





DCI GROUP

L'INSTITUT FRANCAIS DE SECURITE AERIENNE (IFSA)

- L'IFSA a formé plus de 10 000 stagiaires provenant de 106 pays différents.
- Au-delà de la plus value pour la sécurité, l'amélioration de la **Culture de Sécurité**, dispensée au sein de l'IFSA, permet un **gain de performance opérationnelle** au sein de l'organisation qui investit.

REFERENCES FRANCAISES ET EUROPEENNES

- Transfert du savoir-faire des forces françaises : le groupe DCI est opérateur du Ministère des Armées pour le transfert du savoir-faire des Forces Armées françaises vers des partenaires internationaux. Nous occupons une position unique en Europe depuis plus de 50 ans.
- L'IFSA organise depuis 1987 des formations destinées aux personnels ayant des fonctions liées à la sécurité: Cadres Dirigeants, Responsables de la sécurité ou de SGS, Officiers de sécurité des vols, sécurité aérienne, Enquêteurs de sécurité, Enquêteurs de premières informations... Les cours, réalisés dans nos locaux ou in situ, d'une durée de 1 jour à 4 semaines, sont adaptés aux domaines aéronautique, ferroviaire, industriel, nucléaire, médical...

DES CONFERENCIERS DE HAUT NIVEAU

- Nos équipes sont composées de 40 experts de haut niveau issus des forces armées françaises et belges mais également de l'aéronautique civile (bureau enquête, opérations aériennes, recherche et industrie).
- Nous dispensons des formations aux personnels et cadres impliqués dans tous les domaines de la sécurité aérienne : Gestion de la sécurité et Investigation.
- Certains de nos conférenciers détiennent des compétences particulières dans les **Facteurs Organisationnels et Humains** qui sont utilisées dans toutes nos formations.

DES METHODES ADAPTEES

- Des outils pratiques sont mis à disposition des participants (Bow tie, ARMS, etc.) ainsi que des méthodologies adéquates (Reason ou le modèle du Fromage Suisse, HFACS etc.) pour favoriser l'atteinte de leurs objectifs de gestion de la sécurité et pour favoriser la définition de la stratégie de sécurité aérienne de leur entreprise, compagnie aérienne, organisation civile ou militaire.
- Les formations en **Gestion de la Sécurité** développent les connaissances et savoir-faire indispensables dans la tenue de la fonction d'Officier de Sécurité Aérienne ou de Responsable SGS que ce soit du niveau opérateur comme du niveau direction. Elles permettent en particulier d'organiser l'amélioration de la **Culture de Sécurité** au sein de l'organisme.







TABLE DES MATIÈRES

# GESTION DE LA SÉCURITÉ	4
Officier de Sécurité Aérienne (OSA)	5
Introduction aux Systèmes de Gestion de la Sécurité (ISGS)	6
Facteurs Organisationnels et Humains (FOH)	7
Techniques de COMmunication et d'analyse d'évènement (TCOM)	8
Techniques de Résolution de Problèmes et de prise de décision (RP)	9
Gestion du Risque Sécurité (GRS)	1C
Système de Gestion de la Sécurité - Risque Fatigue (SGS-RF)	17
# ENQUÊTE ACCIDENT AÉRIEN	12
Enquêteur de Sécurité Aérienne (ESA)	13
Techniques d'Enquête d'accident d'Aviation (voilure fixe) (TEA)	14
Techniques d'Enquête d'accident d'Hélicoptère (TEH)	15
Techniques d'Enquête d'accident Drone (TED)	16

Gestion de la Sécurité







OFFICIER DE SÉCURITÉ AÉRIENNE (OSA)

Référence : IFSA-001-0323



OBJECTIFS

- Être en mesure, au sein de son organisme, d'assurer la mise en place d'un Système de Gestion de la Sécurité (SGS) quel que soit le secteur d'activité.
- Avoir les connaissances essentielles recouvrant les différents aspects relatifs à la gestion de la sécurité.
- Savoir animer la fonction d'Officier de Sécurité Aérienne ou de Responsable SGS au sein de son organisation en abordant les missions de Conseil, de Surveillance, d'Analyse et de Promotion de la sécurité.

AUDIENCE & PRÉREQUIS

À tout personnel concerné par la gestion de la sécurité dans des activités à risque ainsi que par la mise en œuvre des processus associés : organisation du système, gestion des risques, analyse des événements, surveillance des activités et la promotion de la sécurité.

CONTENU DE LA FORMATION

- Introduction aux Systèmes de Gestion de la Sécurité : voir fiche ISGS.
- Facteurs Organisationnels et Humains : voir fiche FOH.
- Techniques de COMmunication et d'analyse d'événements : voir fiche TCOM.
- Techniques de Résolution de Problèmes et de prise de décision : voir fiche RP.
- Gestion du Risque Sécurité : voir fiche GRS.

Combinant les 5 modules : ISGS + FOH + TCOM + RP + GRS, le stage OSA constitue une formation complète à l'issue de laquelle les participants sont en mesure de contribuer aux différentes fonctions d'un Système de Gestion de la Sécurité.

Durée: 109 heures









INTRODUCTION AUX SYSTÈMES DE GESTION DE LA SÉCURITÉ (ISGS)

Référence: IFSA-002-0323



OBJECTIFS

- S'approprier les principes fondamentaux des Systèmes de Gestion de la Sécurité (SGS) afin d'être en mesure, au sein de son organisme, d'assurer la mise en place et l'animation du SGS.
- Connaitre les outils contribuant à la gestion de la sécurité.
- Détenir les connaissances de base nécessaires pour suivre les modules FOH, TCOM, RP et GRS.

AUDIENCE & PRÉREQUIS

Cette formation s'adresse à des professionnels exerçant des activités en rapport avec la gestion de la sécurité dans des activités variées telles que la conception, fabrication, exploitation, gestion aéroportuaire, maintien de la navigabilité et formation. Ce module est également destiné à des acteurs et managers d'activités à risque en dehors du domaine aérien.

Ce stage est le tronc commun auquel s'agrègent les 4 autres composants (FOH, TCOM, RP et GRS).

CONTENU DE LA FORMATION

Ce module constitue le socle indispensable des connaissances nécessaires pour la mise en œuvre des Systèmes de Gestion de la Sécurité :

- Concepts de base de la sécurité : danger, risque, mécanisme de l'accident, modèle systémique de causalité.
- Références réglementaires: Les fondamentaux des SGS, responsabilités, OACI, EASA, DGAC, DSAE.
- Présentation des outils du SGS: circulation de l'information, gestion des risques, retour d'expérience, analyses de sécurité, plans de secours et d'intervention (ERP).
- Notions sur la culture de sécurité.
- Animation d'un SGS.

Durée: 27 heures







FACTEURS ORGANISATIONNELS ET HUMAINS (FOH)

Référence: IFSA-003-0323



OBJECTIFS

- · Approfondir les concepts de base des Facteurs Organisationnels et Humains (FOH).
- · Prendre en compte les FOH dans les analyses d'événement.
- · Être en mesure d'analyser la Culture de Sécurité de son organisation.

AUDIENCE & PRÉREQUIS

S'adressant idéalement aux acteurs chargés de la gestion de la sécurité, ce stage est accessible à un large public ayant de bonnes notions sur les Systèmes de Gestion de la Sécurité. Il développe des savoirs applicables dans tous les domaines d'activités à risque où les êtres humains tiennent une place centrale dans la performance de sécurité.

CONTENU DE LA FORMATION

- Performances humaines : place des FOH dans les systèmes sociotechniques, facteurs cognitifs, psycho-sociologiques et sociologiques.
- · Gestion de la vigilance et de la fatique.
- · Conscience de la situation et prise de décision.
- · Travail en équipe, coactivité, coordination, coopération, communication.
- · Modèle HFACS (Human Factors Analysis and Classification System).
- · La place de la Culture de Sécurité dans l'amélioration de la performance.
- · Les biais en sociologie des organisations.

Ce stage peut être complété par la formation « Systèmes de Gestion de la Sécurité – Risque Fatique ».

Durée : 28 heures.







TECHNIQUES DE COMMUNICATION ET D'ANALYSE D'ÉVÈNEMENT (TCOM)

Référence: IFSA-004-0323



OBJECTIFS

- · Acquérir les capacités et techniques d'entretien avec les témoins d'un événement.
- · Analyser un événement et en identifier les causes.
- · Optimiser le travail collectif en réunion dans le cadre de la gestion de la sécurité ou de l'analyse d'événement.

AUDIENCE & PRÉREQUIS

Ce module s'adresse essentiellement aux acteurs de la gestion de la sécurité en charge d'identifier les dangers, de réaliser des analyses d'événements et de recueillir efficacement des informations formelles et informelles de sécurité auprès d'individus ou de groupes. Les techniques et méthodes enseignées sont complètement transposables dans tous les domaines d'activité.

CONTENU DE LA FORMATION

- · Cette formation utilise des notions abordées dans le stage ISGS.
- · Initiation à l'audition de témoin par écoute active.
- · Analyse d'évènement et utilisation du modèle HFACS (Human Factors Analysis Classification System).
- · Nombreux exercices pratiques et jeux de rôles avec restitution des méthodes.
- · Initiation à la communication en groupe : brainstorming, installation de la dynamique de groupe, synergie, résolution collective de problèmes et recherche de nouvelles idées.

Durée: 27 heures.



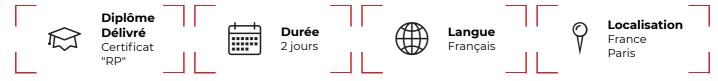






TECHNIQUES DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES ET DE PRISE DE DÉCISION (RP)

Référence: IFSA-005-0323



OBJECTIFS

- · S'approprier par des méthodes interactives, des techniques de résolution de problèmes et d'aide à la prise de décision adaptées au contexte de la gestion de la sécurité.
- · Comprendre les processus d'analyse de problème passé ou potentiel.
- · Être en mesure d'organiser et prioriser les faits identifiés dans le cadre d'une étude de risque ou d'une analyse d'événement.

AUDIENCE & PRÉREQUIS

Le module Résolution de Problème s'adresse aux décideurs et aux acteurs chargés de préparer les prises de décision dans l'incertitude ou incluant des arbitrages de sécurité. Il s'adresse également aux acteurs chargés de réaliser des études de risque et d'analyser des événements. Ce module peut être utilement complété par le module GRS.

CONTENU DE LA FORMATION

- Résolution de problème : définition et identification du problème, recherche des faits et opinions, recherche des causes, élaboration et choix de solutions, prise de décision.
- · Méthode de raisonnement appliquée à l'étude de risque et l'analyse d'événement.
- Exercices pratiques avec des études de cas.

Durée : 12 heures.







GESTION DU RISQUE SÉCURITÉ (GRS)

Référence: IFSA-006-0323



OBJECTIFS

- · S'approprier une approche systémique de la gestion du risque opérationnel.
- · Présenter une analyse de risque à une autorité décisionnaire.
- · Être en mesure d'accompagner un changement ou un écart dans un Système de Gestion de la Sécurité.

AUDIENCE & PRÉREQUIS

Ce module s'adresse aux acteurs chargés de la gestion des risques à différents niveaux d'une organisation et de conseiller le niveau hiérarchique décisionnaire. Il est fortement conseillé d'avoir réalisé le module RP avant de suivre cette formation.

CONTENU DE LA FORMATION

- · Le processus de la gestion du risque opérationnel.
- · Identification des dangers inhérents aux activités.
- · Utilisation de matrice des risques et d'outils d'atténuation des risques.
- · Accompagnement d'un changement par la gestion du risque sécurité ou par la gestion du risque opérationnel.
- · Exercices pratiques avec des études de cas.

Durée: 15 heures.







SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ - RISQUE FATIGUE (SGS-RF)

Référence: IFSA-008-0323



OBJECTIFS

- · Détenir les bases théoriques sur les facteurs physiologiques de la fatigue et du sommeil.
- · Comprendre les conséquences de la Fatigue sur la sécurité aérienne.
- · Connaître les réglementations et obligations inhérentes à la gestion de la fatigue.
- · S'approprier les principes et outils pour la mise en place d'un SGS-RF.

AUDIENCE & PRÉREQUIS

Cette formation s'adresse aux acteurs d'un Système de Gestion de la Sécurité d'une organisation dont la performance de sécurité est impactée par le risque fatigue.

CONTENU DE LA FORMATION

- · Bases théoriques de la fatigue et de sa gestion.
- · Les conséquences et les facteurs de la fatigue, stratégies de gestion de la fatigue.
- · Aspects réglementaires.

- · Système de gestion de la Sécurité Risque Fatigue.
- · Partage d'expériences.

Durée: 15 heures



Enquête accident aérien







ENQUÊTEUR DE SÉCURITÉ AÉRIENNE (ESA)

Référence : IFSA-011-0323



OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances approfondies nécessaires à la pratique professionnelle de la fonction d'Enquêteur de sécurité aérienne.
- Pouvoir participer en tant que Enquêteur en charge, Représentant Accrédité ou Expert à une enquête de sécurité aérienne.

AUDIENCE & PRÉREQUIS

Cette formation s'adresse aux personnels civils et militaires assurant des fonctions d'investigation: bureaux d'enquête, exploitants, constructeurs, industriels, autorités de sécurité...
Le stage Enquêteur de Sécurité Aérienne est conforme à l'annexe 13 de l'OACI et à la circulaire 298. Une expérience opérationnelle aéronautique est recommandée.

CONTENU DE LA FORMATION

- Concepts de base de la sécurité, règlementation.
- Mesures préparatoires et organisation générale d'une enquête.
- Investigations et protection sur le site et sur l'épave.
- Investigations des facteurs techniques: enregistreurs, examen des systèmes et instruments, moteurs, traces d'incendies, facteurs de ruptures.
- Investigation des facteurs organisationnels et humains.
- Particularités des aéronefs.

- Techniques d'investigation et d'entretien.
- Ouverture sur les problématiques transverses du métier d'enquêteur.
- Elaboration des recommandations et rédaction du rapport.
- Visite technique d'un bureau d'enquête.
- Exercices pratiques et études de cas. Durée : 108 heures.









TECHNIQUES D'ENQUÊTE D'ACCIDENT D'AVIATION (VOILURE FIXE) (TEA)

Référence: IFSA-010-0323



OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances pratiques et actualisées sur l'enquête d'accident d'avion (voilure fixe), la réglementation, les mesures préliminaires, la recherche des indices et des causes.
- Comprendre le processus de l'enquête et le rôle des parties prenantes.
- Pouvoir contribuer à une enquête de sécurité aérienne.

AUDIENCE & PRÉREQUIS

Cette formation s'adresse aux personnels civils et militaires susceptibles d'assurer des fonctions dans une investigation : bureaux d'enquête, exploitants, constructeurs, industriels, autorités de sécurité... Une expérience opérationnelle aéronautique est recommandée.

CONTENU DE LA FORMATION

- Concepts de base de la sécurité, règlementation.
- Mesures préparatoires et organisation générale d'une enquête.
- Investigations et protection sur le site et sur l'épave.
- Investigations des facteurs techniques: enregistreurs, examen des systèmes et instruments, moteurs, traces d'incendies, facteurs de ruptures.

- Visite technique d'un bureau d'enquête.
- Exercices pratiques et études de cas.

Durée: 54 heures.







TECHNIQUES D'ENQUÊTE D'ACCIDENT D'HÉLICOPTÈRE (TEH)

Référence: IFSA-012-0323



OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances pratiques et actualisées sur l'enquête d'accident d'hélicoptère, la réglementation, les mesures préliminaires, la recherche des indices et des causes.
- Comprendre le processus de l'enquête et le rôle des parties prenantes.
- Pouvoir contribuer à une enquête de sécurité aérienne.

AUDIENCE & PRÉREQUIS

Cette formation s'adresse aux personnels civils et militaires susceptibles d'assurer des fonctions dans une investigation : bureaux d'enquête, exploitants, constructeurs, industriels, autorités de sécurité... Une expérience opérationnelle aéronautique est recommandée.

CONTENU DE LA FORMATION

- Concepts de base de la sécurité, règlementation.
- Mesures préparatoires et organisation générale d'une enquête.
- Investigations et protection sur le site et sur l'épave.
- Investigations des facteurs techniques: enregistreurs, examen des systèmes et instruments, moteurs, traces d'incendies, facteurs de ruptures.

- Visite technique d'un bureau d'enquête.
- Exercices pratiques et études de cas.

Durée: 54 heures.







TECHNIQUES D'ENQUÊTE D'ACCIDENT DRONE (TED)

Référence: IFSA-013-0323



OBJECTIFS

- Avoir une formation pratique et actualisée sur l'enquête d'accident de drone, la réglementation, les mesures préliminaires, la recherche des indices et des causes.
- Comprendre le processus de l'enquête.

AUDIENCE & PRÉREQUIS

Cette formation s'adresse aux personnels civils et militaires susceptibles de participer à une enquête d'accident de drone : bureaux d'enquête, exploitants, constructeurs, industriels, autorités de sécurité...

CONTENU DE LA FORMATION

- Concepts de base de la sécurité.
- Principes et conduite des enquêtes de sécurité, réglementations, répartition des rôles.
- Techniques spécifiques des drones : principes de fonctionnement, configuration des systèmes et leurs faiblesses.
- · Facteurs organisationnels et humains.
- Exercices pratiques et études de cas.

Durée: 27 heures.

#TRAINED BYDC

DCI group transfers the French Armed Forces' know-how in all domains and specialties. Ask for our extensive training course catalogs or contact us for «customized » training solutions!

LAND





AIR







NAVAL















JOINT



WARFARE









SPECIAL FORCES & INTERNAL **SECURITY**

ACADEMIC TRAINING













